# ОСНОВНЫЕ ВОПРОСЫ ПО ВЗНОСАМ НА КАПРЕМОНТ

**1. Как узнать лицевой счет?**

Узнать лицевой счет можно дождавшись платежную квитанцию, либо скачать квитанцию самостоятельно в личном кабинете на сайте: https://lk24.rfkr.ru/ . Кроме того, подсказать обновленный номер счета вам смогут в отделениях Почты России - для этого достаточно назвать адрес.

**Обращаем внимание всех собственников, что изменения, введенные Фондом 1 апреля, не касаются специальных счетов.  Счета поменялись только в многоквартирных домах, формирующих фонд капитального ремонта на общем счете (в "котле").**

**2. Как зарегистрироваться в личном кабинете Фонда?**

Для регистрации необходимо перейти [*по ссылке*](https://lk24.rfkr.ru/) (https://lk24.rfkr.ru/#/signin) и следовать инструкции.

После входа в личный кабинет нужно создать заявку на добавление адреса помещения и дождаться результата модерации.

В случае, если помещение не прошло модерацию в течение суток, требуется  уточнить реквизиты введенного адреса. Если уточнения не произойдет, на адрес электронной почты придет отказ. В этом случае необходимо написать в службу поддержки, специалисты Фонда проведут необходимую работу.

**Учитывая значительное число заявок, поступающих в настоящее время на регистрацию, Фонд просит собственников с пониманием отнестить к возможным задержкам регистрации в личном кабинете и ответам на обращения в службу поддержки.**